



Alcaldía de Montería
Coordinación Área Del Talento Humano
Nit. 800096734-1

INTRODUCCIÓN

La oficina de Talento Humano de la Alcaldía de Montería busca la eficiencia y el fortalecimiento de la gestión pública por medio de un modelo que consolida la información, facilitando la gestión integral de la entidad a través de guías para el talento humano, con el propósito de agilizar las operaciones, fomentar el desarrollo de una cultura organizacional sólida y promover la participación ciudadana, entre otros.

En ese sentido y para alcanzar el logro del objetivo mencionado durante la vigencia 2021, La Alcaldía de Montería necesita fortalecer los saberes, actitudes, habilidades, destrezas y conocimientos de sus servidores públicos por medio del componente de Capacitación (Plan Institucional de Capacitación –PIC), la entidad con el acompañamiento de Comfacor y en cumplimiento con el cronograma de capacitación de la entidad fortalecieron temas en Comunicación Asertiva.

.



Alcaldía de Montería

Coordinación Área Del Talento Humano
Nit. 800096734-1

INVITACIÓN A LA CAPACITACIÓN

A través de los distintos canales con que cuenta la Alcaldía de Montería, se le participo a todos los funcionarios y contratistas a participar en la **CAPACITACIÓN DE COMUNICACIÓN ASERTIVA**, la cual se realizó el día martes 22 de junio de 9:00 a.m. a 10: 00 a.m. en la modalidad virtual por la plataforma Zoom.

¡Bienvenido! Se lo invita a unirse a una reunión:
Comunicación Asertiva . Luego de la inscripción,
recibirá un e-mail de confirmación para unirse a ...
zoom.us



¡Buenos días Equipo!

La oficina de Talento Humano, los invita a la
capacitación virtual en Comunicación
Asertiva.



Martes 22 de Junio



9:00 a.m - 10:00 a.m

A través del siguiente enlace se podrán unir.



https://zoom.us/meeting/register/tJEqd-yorzstGt2y_NVeGBweMP_lr6lgGu14

¡Gracias por su atención!

8:55 a. m. ✓

Gobierno de la **GENTE**



Alcaldía de Montería

Coordinación Área Del Talento Humano

Nit. 800096734-1

COMUNICACIÓN ASERTIVA.

La comunicación asertiva es un estilo de comunicación en el que expresas tus ideas, sentimientos y necesidades de forma directa, segura, tranquila y honesta, al mismo tiempo que eres empático y respetuoso con las otras personas.



¿QUE ES COMUNICACIÓN?

La comunicación es el pilar de las relaciones humanas, por ello, esta debe ser asertiva para favorecer el entendimiento entre los interlocutores. Desde la infancia, el cerebro tiene la habilidad extraordinaria de distinguir entre diferentes individuos: la voz, los tonos en la comunicación y los gestos, lo que ayuda a comprender los mensajes y las intenciones del hablante.

Gobierno de La **GENTE**



Alcaldía de Montería

Coordinación Área Del Talento Humano

Nit. 800096734-1

Beneficios de la comunicación Asertiva:

- ❖ Incrementa de manera considerable la calidad del trabajo
- ❖ Se consigue llegar a unas mejores ideas, decisiones y soluciones
- ❖ Ayuda a crear un clima laboral más afable y dinámico.
- ❖ Fomenta el desarrollo de las relaciones interpersonales positivas y cooperativas.

Mejora del desempeño y calidad del trabajo, lo cual aumenta la productividad.

Seis claves de la comunicación asertiva.

1. **Escuche y evalúe el contexto:** Saber escuchar es fundamental para establecer relaciones personales efectivas, para generar empatía primero hay que comprender a la otra persona. Además, es esencial antes de dar algún criterio tener en cuenta el contexto en el que se está desenvolviendo y la cultura del otro.
2. **Utilice lenguaje sencillo en primera persona con palabras positivas:** El mensaje debe entregarse de forma clara y concreta, también es importante hablar en primera persona para transmitir confianza y evitar la negación usando palabras positivas para generar emociones provechosas.
3. **El tono y el lenguaje no verbal también hace parte del mensaje:** Las gesticulaciones, la postura y el tono de la voz, también comunican. Saber emplear las expresiones corporales aumentan la comprensión, y determinan si se generan emociones positivas o negativas. Para lograr efectividad: use un tono de voz sereno y firme, mantenga el contacto visual, realice gestos naturales, tenga calma y sea usted mismo, ya que el cerebro identifica cuando algo es fingido.
4. **Trasmita confianza, sea coherente y respete a los otros:** Ser cordial con el otro, generar confianza y establecer coherencia entre lo que se dice y hace es elemental para la comunicación asertiva. La sinceridad, es otro aspecto relevante, si siente que hay fallas o está molesto es primordial que lo haga saber. Lo conveniente es transmitir el mensaje de forma adecuada para lograr soluciones efectivas y evitar discusiones que no resuelvan situaciones.

Gobierno de La **GENTE**



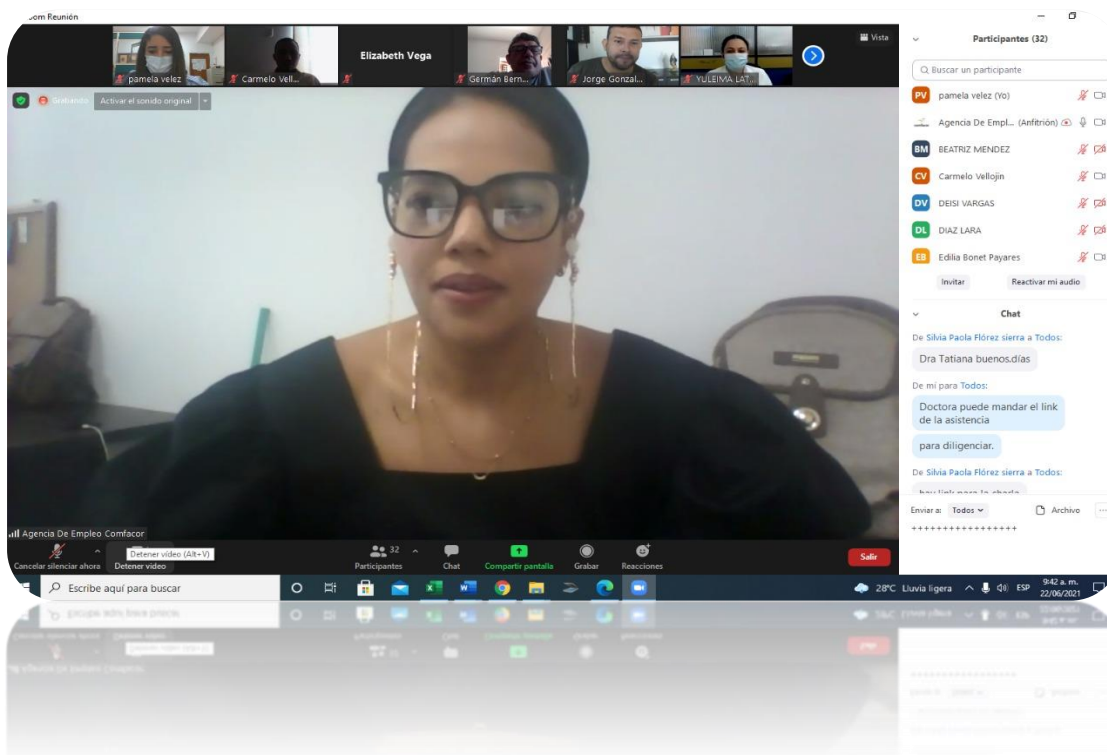
Alcaldía de Montería

Coordinación Área Del Talento Humano
Nit. 800096734-1

5. Cuide sus emociones: Los juicios de las personas son diferentes, argumente sus ideas con criterio, pero evite usar prejuicios, y reconozca las diferencias. Acepte que se puede pensar diferente, no ponga etiquetas, ni sea radical en las afirmaciones. Los seres humanos son emocionales, por ello, es importante ser racional antes de transmitir opiniones.

6. Asegúrese de que el mensaje se entendió con éxito.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



Gobierno de la **GENTE**



Alcaldía de Montería
Coordinación Área Del Talento Humano
Nit. 800096734-1

4. **Trasmite confianza, sea coherente y respete a los otros:** Ser cordial con el otro, generar confianza y establecer coherencia entre lo que se dice y hace es elemental para la comunicación asertiva. La sinceridad, es otro aspecto relevante, si siente que hay fallas o está molesto es primordial que lo haga saber. Lo conveniente es transmitir el mensaje de forma adecuada para lograr soluciones efectivas y evitar discusiones que no resuelvan situaciones.

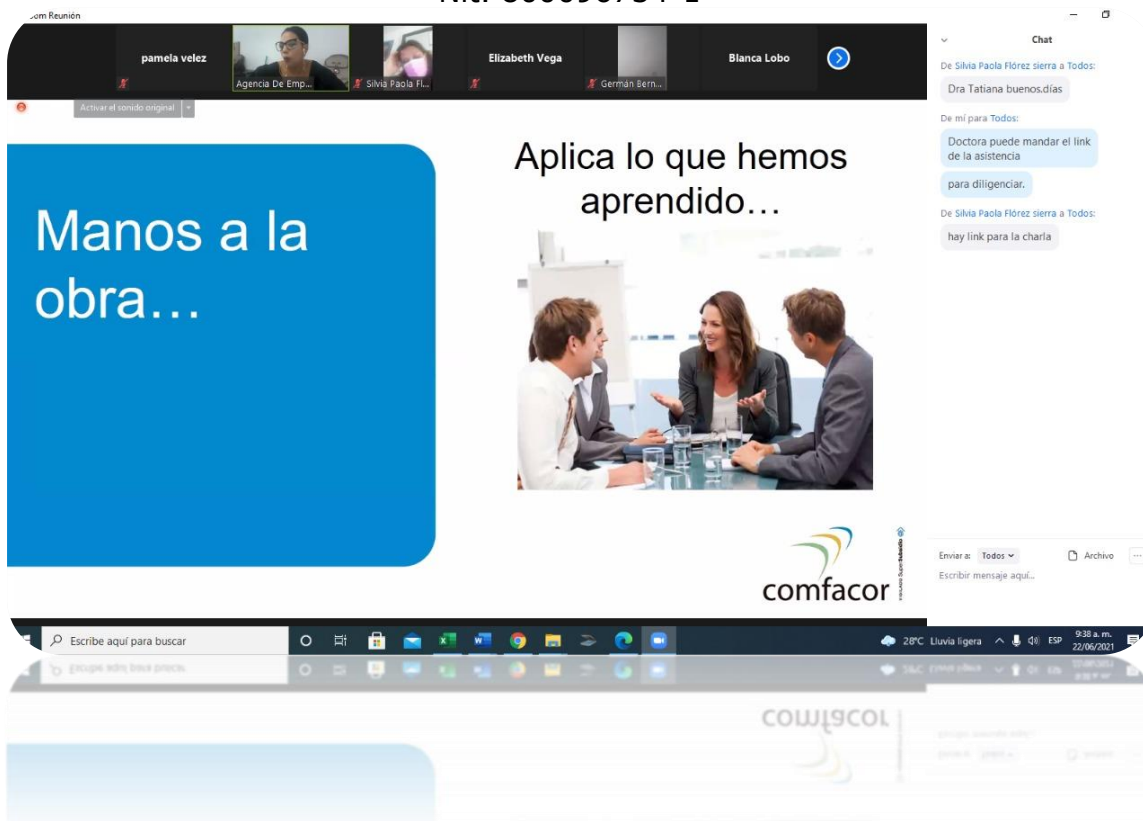
5. **Cuide sus emociones:** Los juicios de las personas son diferentes, argumente sus ideas con criterio, pero evite usar prejuicios, y reconozca las diferencias. Acepte que se puede pensar diferente, no ponga etiquetas, ni sea radical en las afirmaciones. Los seres humanos son emocionales, por ello, es importante ser racional antes de transmitir opiniones.

6. **Asegúrese de que el mensaje se entendió con éxito.**

Gobierno de la **GENTE**



Alcaldía de Montería
Coordinación Área Del Talento Humano
Nit. 800096734-1



ASISTENCIA.

La asistencia por parte de la Alcaldía de Montería a esta capacitación fueron 47 funcionarios.

Gobierno de la **GENTE**

FORMULARIO DE ASISTENCIA ELECTRONICO

First Name	Last Name	Email	Identificación	Celular	Municipio
pamela	velez	pamelan8@hotmail.com	1062968416	3052020322	Montería
YULEIMA LATIFFE	NADER BARRIOS	ylatiffenb@gmail.com	1047399880	3116201149	MONTERIA
Sarley	De Hoyos	garadehoyos@gmail.com	1064999092	3235893403	Montería
Sixtina	Gómez	sgomez@semmonteria.gov.co	50921623	3002041580	Montería
BEATRIZ	MENDEZ	rhumanos@monteria.gov.co	34994770	3017550952	Montería
Carlos	Osorio	Secretariasalud.financiero@gmail.com	80035630	3012005838	Montería
Jaquelin	Chaux diaz.	carimar-401@hotmail.com	34992821.	3114343107.	Montería.
LILIANA	OROZCO USTA	lili_ou@hotmail.com	1067861244	3004425526	Montería
Liliana	Ramos	lilianaramosv@hotmail.com	50902617	3008059286	Montería
Yohanny	Hoyos	johannysalmy03@hotmail.com	50906063	3024338870	Montería
Edilia	Bonet Payares	ediliabonet1503@hotmail.com	34967125	3012326535	Montería
Elizabeth	Vega	elivemar05@hotmail.com	34982542	3215045744	Montería
Silvia Paola	Flórez sierra	sec.salud.psicologa@gmail.com	52690522	3173645754	Montería
Galvis	Perez	gavisperpezperez@hotmail.com	34971250	3215801741	Montería
JHAIR	BERNAL	jhairber1230@gmail.com	11000049	3045739696	Montería
Yomaira maria	Lara Gutierrez	Yomilara@hotmail.com	64560249	3218407282	MONTERIA
Edilma	Mestra Hernandez	Lunamestra@hotmail.com	43803189	3144634094	Montería
Blanca	Lobo	blan_loa@hotmail.com	26027726	3145440833	Montería
Valentina	Bruno	valebrusi98@gmail.com	1067963194	3113960259	Montería
Eliana	Fuentes Millares	talentohumanosem@alcaldiamonteria.	50905613	3135537338	Montería
Olga Maria	López Morales	odon.olgal@gmail.com	52716208	3008565261	Montería
Mileth	Vernett	milethvernett09@gmail.com	1067839090	3106237676	Montería
SAMITH	MENDEZ VEGA	samithm@gmail.com	78705035	3145414733	MONTERIA
Soraya	Uparela	Semcomunicaciones@monteria.gov.cc	25773948	3005128281	Montería
Marlene	Alvarez vertel	Maralver2005@hotmail.com	34979689	3107297541	Montería
Alberto	Zamudio	Alzato54@hotmail.com	60077733	323583133	Montería
MARCELA	MUÑOZ	mamamuma@hotmail.com	50907972	3145872047	monteria
LINA	GARCIA	linarocio2029@hotmail.com	34992864	3234617811	Monteria
María	Hernandez	sec.salud.infantil@hotmail.com	1069465082	3003669190	Montería
Cesar augusto	Doria guerra	cadoriaguerra@gmail.com	7889343	3148223550	Montería.
Maria	Mendoza	mendumareu@hotmail.com	34985625	3103619647	Montería
Victor	coronado	victorcoronado317@gmail.com	1007851323	3043821095	monteria
Jorge	Gonzalez Vasquez	j.hernandogonzalez@hotmail.es	10967232	3225118619	montería
Germán Bernardo	Gómez Barón	Majog2407@gmail.com	6892190	3114784347	MONTERIA
Luchy	Garcia	lage63@hotmail.com	34981954	3008803598	Montería
MARCELA	RAMIREZ DIAZ	marce.ramirezd@hotmail.com	32680748	3012257488	montería
Josefina Isabel	Torralvo	Isabeltm0205@gmail.com	50902703	3017727788	Montería
Jessel	Bohórquez	jessel9926@gmail.com	1067966653	3017206785	Montería
Camila	Ruiz	Camila-ruiz09@hotmail.com	1067956624	3135641597	Montería
Patricia María	Obregón Lara	abypatry@hotmail.com	34978768	3105458299	Montería
Carmelo	Vellojin	carmelo_industrial@yahoo.es	78032310	3135609938	Montería
DIAZ	LARA	diazlarakatia@gmail.com	50935410	3004117609	Montería
Ruth	Leon	rlj03@hotmail.com	34974483	3215629940	Montería
Irma	Cueter	ipcuetter@gmail.com	1067909867	3007361771	Montería
DEISI	VARGAS	deisy.vargas@hotmail.com	50918641	3107252289	monteria
Ingrid	Esquivel Sotomayor	ingridesotomayor@hotmail.com	30689572	3007032674	Montería
Gloría	García	gloigasa@gmail.com	39302547	3135229487	Montería