



Alcaldía de Montería
Secretaría de Educación

RESULTADOS ENCUESTA AÑO 2014 (abril – julio)

1. TIPO DE VINCULACIÓN DE LOS ENCUESTADOS

TIPO VINCULACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DIRECTIVO DOCENTE	24	9,6%
DOCENTE	109	43,6%
FUNCIONARIO ADMINISTRATIVO	43	17,2%
PADRE DE FAMILIA	9	3,6%
OTRO	51	20,4%
NR*	14	5,6%
Total general	250	100%

*NR: No Responde



2. TRATO Y ATENCIÓN POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS

ATENCIÓN Y TRATO POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	109	43,6%
BUENO	111	44,4%
ACEPTABLE	23	9,2%
DEFICIENTE	1	0,4%
NR*	6	2,4%
Total general	250	100%

*NR: No Responde



Alcaldía de Montería
Secretaría de Educación



*NR: No Responde

3. TIEMPO DE ESPERA EN SER ATENDIDO

TIEMPO DE ESPERA EN SER ATENDIDO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	61	24,4%
BUENO	109	43,6%
ACEPTABLE	65	26,0%
DEFICIENTE	11	4,4%
NR*	4	1,6%
Total general	250	100%

*NR: No Responde



Alcaldía de Montería
Secretaría de Educación

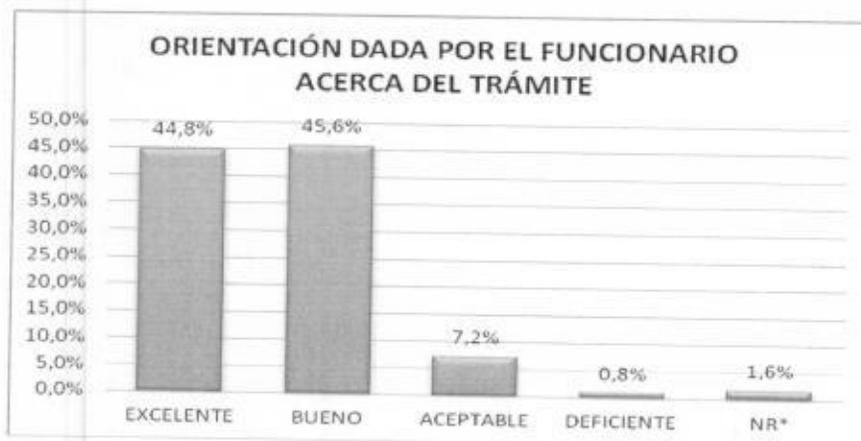


*NR: No Responde

4. ORIENTACIÓN RECIBIDA

ORIENTACIÓN RECIBIDA	FREC	%%
EXCELENTE	112	44,8%
BUENO	114	45,6%
ACEPTABLE	18	7,2%
DEFICIENTE	2	0,8%
NR*	4	1,6%
Total general	250	100,0%

*NR: No Responde



*NR: No Responde



Alcaldía de Montería
Secretaría de Educación

5. TIEMPO DE CONSULTA DISPUESTO POR EL FUNCIONARIO

TIEMPO CONSULTA	FREC	%%
SUFICIENTE	187	74,8%
ACEPTABLE	55	22,0%
INSUFICIENTE	3	1,2%
NR*	5	2,0%
Total general	250	100,0%

*NR: No Responde



*NR: No Responde

6. CALIDAD DE LAS RESPUESTAS RECIBIDAS ANTERIORMENTE

CALIDAD DE LA RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
COMPLETAS	209	83,6%
CONFUSAS	17	6,8%
INCOMPLETAS	11	4,4%
NR*	13	5,2%
Total general	250	100%

*NR: No Responde



Alcaldía de Montería
Secretaría de Educación



*NR: No Responde

7. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS



*NR: No Responde

SATISFACCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INSATISFECHOS	60	24,0%
SATISFECHOS	190	76,0%
TOTAL	250	100%



Alcaldía de Montería
Secretaría de Educación

